



**PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG**  
*In Gemeinschaft leben. Seit 1619*

## **Grundsatzerklärung**

### **Schutz der Menschenrechte und Umwelt in den gesamten Liefer- und Wertschöpfungsketten der PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG GmbH**

Als PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG GmbH, PFLEGEN & WOHNEN Service GmbH und PFLEGEN & WOHNEN Textil GmbH verpflichten wir uns zum Schutz der Umwelt und zur Achtung der Menschenrechte entlang unserer gesamten Liefer- und Wertschöpfungsketten. Als Dienstleister im Gesundheits- und Pflegebereich tragen wir eine besondere Verantwortung gegenüber unseren Bewohner:innen, Mitarbeitenden und der Gesellschaft als Ganzes.

Die Verantwortung für die Umsetzung dieser Grundsatzerklärung liegt bei der Geschäftsführung der PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG GmbH, der PFLEGEN & WOHNEN Service GmbH und der PFLEGEN & WOHNEN Textil GmbH sowie bei den Direktor:innen der Pflegeheime und der Leiter:innen der Fachbereiche. Dadurch wird sichergestellt, dass jeder Bereich unseres Unternehmens sich über die eigene Verantwortung für die Achtung der Menschenrechte und ihre alltägliche Umsetzung im Klaren ist.

Wir orientieren unser unternehmerisches Handeln an international anerkannten Leitprinzipien, wie den Wirtschafts- und Menschenrechten der Vereinten Nationen. Unsere Werte und menschenrechtliche Sorgfaltsprozesse basieren zudem auf wichtigen internationalen Menschenrechtsdokumenten, darunter die Internationale Menschenrechtscharta der Vereinten Nationen sowie die Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO).

Wir sind fest davon überzeugt, dass alle Menschen unabhängig von ihrer Herkunft, ihrem Geschlecht, ihrer Religion oder ihrer ethnischen Zugehörigkeit respektiert und geschützt werden müssen. Daher verpflichten wir uns, sicherzustellen, dass in unseren gesamten Liefer- und Wertschöpfungsketten die Menschenrechte geachtet werden. Dies beinhaltet faire Arbeitsbedingungen, angemessene Entlohnung, das Verbot von Zwangsarbeit und Kinderarbeit sowie die Achtung der Rechte indigener Völker und lokaler Gemeinschaften. Durch konsequente Überwachung und Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartner:innen streben wir danach, eine positive und nachhaltige Wirkung auf die Menschen in unserer gesamten Wertschöpfungskette zu erzielen.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartner:innen, dass sie sich ebenfalls zur Achtung der Menschenrechte bekennen, sich zur Einrichtung angemessener Sorgfaltsprozesse verpflichten und diese Erwartungshaltung an ihre eigenen Lieferanten weitergeben. Wir unterstützen faire Arbeitsbedingungen, die Einhaltung von Arbeits- und Sozialstandards sowie den Schutz der Rechte indigener Völker und lokaler Gemeinschaften.

Wir lehnen jede Form von Menschenrechtsverletzungen ab. Ein angemessenes und wirksames Beschwerdemanagement ist daher ein wichtiger Bestandteil unserer Sorgfaltsprozesse, um möglichen nachteiligen menschenrechtlichen Auswirkungen durch unser Unternehmen und unsere Geschäftsaktivitäten effektiv vorzubeugen und wirksam Abhilfe zu schaffen.



**PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG**  
*In Gemeinschaft leben. Seit 1619*

Wir haben ein betriebliches Beschwerdemanagementsystem eingerichtet, das innerhalb und außerhalb des Unternehmens zugänglich ist.

Wir bestärken unsere Mitarbeiter:innen, vermutete Verstöße gegen diese Grundsatzerklärung zu Menschenrechten über eine Beschwerde zu melden. Unsere Geschäftspartner:innen und Dritte haben die Möglichkeit, auf [www.pflegenundwohnen.de](http://www.pflegenundwohnen.de) potenzielle Verstöße gegen diese Grundsatzerklärung zu Menschenrechten zu melden.

Wir betreiben ein Hinweisgebersystem, das internen und externen Interessengruppen sowie allen potenziell Betroffenen weltweit einen vertraulichen Kommunikationskanal bietet, um mögliche Verstöße gegen Menschenrechte und internationale Abkommen zu melden. Zugangsmöglichkeiten zum Hinweisgebersystem werden proaktiv und in angemessener Sprache an diese Gruppen kommuniziert, um Unterschieden in den Zielgruppen gerecht zu werden. Meldungen können auch anonym erfolgen. Wir informieren die zu erreichenden Zielgruppen aktiv über die verfügbaren Beschwerdemechanismen mithilfe von Maßnahmen, die an die Zielgruppe sowie den lokalen Kontext angepasst sind, und binden sie bereits in die Gestaltung der Mechanismen aktiv ein.

Alle gemeldeten Hinweise und begründeten Verdachtsmomente über mögliche Menschenrechtsverletzungen werden im Rahmen eines für alle Beteiligten transparenten, ausgewogenen und berechenbaren Prozesses bearbeitet. Die Vertraulichkeit und Anonymität von Hinweisgeber:innen wird eingehalten. Wir gewährleisten, soweit möglich und in unserer Einflussosphäre liegend, dass Hinweisgeber:innen im Zusammenhang mit den von ihnen eingereichten Beschwerden vor Benachteiligung und Bestrafung geschützt werden. Unser systematischer Umgang mit Beschwerden und den daraus gewonnenen Erkenntnissen ermöglicht es uns dabei, unsere menschenrechtlichen Sorgfaltsprozesse kontinuierlich zu verbessern.

Liegt uns ein begründeter Verdacht oder konkreter Hinweis über mögliche Menschenrechtsverletzungen in unserem Unternehmen oder entlang unserer vor- und nachgelagerten Wertschöpfungskette vor, gehen wir diesem sorgfältig und konsequent nach. Wir verpflichten unsere Geschäftspartner:innen, uns bei der Aufklärung des Sachverhaltes zu unterstützen und in einem angemessenen Zeitrahmen vollumfänglich zu kooperieren.

In Abhängigkeit von der Schwere der Verletzung behalten wir uns im Zusammenhang mit unseren Geschäftspartner:innen angemessene Reaktionsmöglichkeiten, von der Aufforderung zur unverzüglichen Beseitigung der Verletzung über rechtliche Schritte bis hin zur Kündigung der Geschäftsbeziehung, vor. Unabhängig davon wirken wir auf die Wiedergutmachung der Verletzung hin.

Wir erachten es als wichtigen Bestandteil unserer Sorgfaltspflichten, unsere Mitarbeiter:innen zur Achtung der Menschenrechte zu sensibilisieren und die nötigen Fachkenntnisse für die effektive



**PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG**  
*In Gemeinschaft leben. Seit 1619*

Umsetzung menschenrechtlicher Sorgfaltsprozesse zu vermitteln. Daher bekennen wir uns dazu, zukünftig regelmäßige Schulungen zu diesem Zweck durchzuführen.

Durch unser Engagement für den Schutz der Umwelt und die Achtung der Menschenrechte setzen wir uns dafür ein, eine nachhaltige und menschenwürdige Zukunft für alle zu schaffen.

Hamburg, den 01.04.2024

---

**Katja Lohmann**

Geschäftsführerin PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG GmbH

---

**Jan Bruhns**

Geschäftsführer PFLEGEN & WOHNEN Service GmbH

Geschäftsführer PFLEGEN & WOHNEN Textil GmbH